



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E1 - S'inscrire dans le monde d'aujourd'hui - BTSA VO (Viticulture-Œnologie) - Session 2018

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen porte sur l'analyse d'un texte traitant du bonheur au travail, dans le cadre de la formation BTSA Viticulture-Œnologie. Les questions visent à évaluer la compréhension du document principal ainsi que la capacité à argumenter sur des thèmes socio-économiques et culturels liés à la performance et au bonheur.

2. Correction des questions

Première question (2 points)

Idée de la question : Reformuler la thèse de l'auteure et développer la réponse.

Raisonnement attendu : L'étudiant doit identifier la thèse principale de Viviane Gonik, qui critique l'injonction au bonheur au travail et ses conséquences sur les salariés.

La thèse de Viviane Gonik dans son article « Le diktat du bonheur au travail » est que la quête du bonheur imposée par les entreprises peut être perçue comme une forme de manipulation qui dépossède les salariés de leur autonomie et de leur savoir-faire. L'auteure souligne que, sous prétexte d'améliorer le bien-être des employés, les entreprises mettent en place des pratiques qui infantiliser les travailleurs et les détournent de la véritable nature de leur travail. En effet, au lieu de favoriser un environnement de travail épanouissant basé sur la reconnaissance des compétences et des contributions individuelles, ces initiatives se concentrent sur des techniques superficielles qui ne tiennent pas compte des véritables besoins des salariés. Ainsi, le bonheur devient un produit à consommer, et les employés se retrouvent dans une position où ils doivent se conformer à des attentes irréalistes, ce qui peut mener à une souffrance psychologique et à une déconnexion de leur rôle professionnel.

Deuxième question (2 points)

Idée de la question : Identifier un exemple d'attitude paradoxale des entreprises vis-à-vis de leurs salariés.

Raisonnement attendu : L'étudiant doit illustrer le paradoxe entre la promotion du bonheur et les conditions de travail réelles.

Un exemple d'attitude paradoxale des entreprises vis-à-vis de leurs salariés est la mise en place de postes de « chief happiness officer » dans certaines grandes entreprises. Bien que ces responsables soient censés veiller au bien-être des employés, leur présence peut également masquer des réalités moins reluisantes, comme des conditions de travail difficiles ou une pression excessive pour atteindre des résultats. Par ailleurs, ces initiatives peuvent être perçues comme une forme de manipulation, où le bonheur est utilisé comme un outil de contrôle, incitant les salariés à adopter une attitude positive malgré des situations de travail stressantes ou dévalorisantes.

Troisième question (3 points)

Idée de la question : Expliquer la phrase en gras sur le taylorisme et les techniques « plus humanistes ».

Raisonnement attendu : L'étudiant doit établir un lien entre le taylorisme, qui vise l'efficacité à travers la standardisation, et les nouvelles approches qui, tout en se revendiquant humanistes, peuvent aboutir à une

forme de contrôle similaire.

La phrase « Il s'agit de prolonger, par d'autres techniques « plus humanistes », ce que le taylorisme avait mis en place au début du XXe siècle » fait référence à la manière dont certaines pratiques contemporaines de gestion, qui se veulent plus centrées sur l'humain, peuvent en réalité reproduire les mécanismes de contrôle du taylorisme. Le taylorisme, qui se concentrait sur l'optimisation des tâches et l'augmentation de la productivité, a souvent conduit à une déshumanisation du travail, où les ouvriers étaient réduits à de simples rouages d'une machine. Aujourd'hui, des techniques comme le coaching ou les activités ludiques en entreprise sont présentées comme des moyens d'améliorer le bien-être des salariés. Cependant, elles peuvent également servir à détourner l'attention des véritables enjeux liés à la qualité du travail et à l'autonomie des employés. En effet, en se concentrant sur des aspects superficiels du bonheur, ces approches peuvent renforcer la dépossession des travailleurs de leurs savoirs et compétences, en les rendant dépendants d'un système qui valorise le conformisme et la conformité plutôt que l'initiative personnelle et l'engagement authentique.

3. Synthèse finale

Dans ce sujet, les erreurs fréquentes des étudiants incluent :

- Une reformulation trop succincte de la thèse sans véritable développement.
- Des exemples qui manquent de précision ou qui ne sont pas directement liés au texte.
- Une explication de la phrase en gras qui ne fait pas le lien entre les concepts de taylorisme et de gestion moderne.

Points de vigilance : Il est essentiel de bien lire les questions et de structurer les réponses de manière claire et cohérente. Ne pas hésiter à utiliser des exemples précis tirés des documents pour étayer les arguments.

Conseils pour l'épreuve :

- Avant de commencer à répondre, prenez le temps de bien comprendre chaque question.
- Utilisez des citations du document principal pour renforcer vos arguments.
- Organisez vos idées de manière logique, en veillant à respecter la longueur demandée pour chaque réponse.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.